

Programa de capacitación SugarCRM Community Edition

Estructura

Capacitación de seis (6) horas por medio de conferencia web dividida en tres (3) sesiones de dos horas.

Perfil del asistente

Ejecutivos de ventas, Directores comerciales y de mercadeo que usen SugarCRM CE.

Objetivos

Desarrollar competencias en los asistentes en el uso de SugarCRM CE como usuarios finales.

Temario

- Beneficios y generalidades de los sistemas CRM
- Interfaz de usuario
- Ingreso de información: Agregar, modificar y borrar información.
- Contactos y cuentas
- Propectos
- Oportunidades de negocio
- Actividades: Correo, llamadas, reuniones y notas
- Búsqueda de información y cuadro de mando
- Importación y exportación de datos
- Campañas de correo electrónico

Costo

$100 USD por asistente. 20% de descuento por la participación de tres (3) o más personas de la misma empresa.

Material del curso

- Acceso por los días de la capacitación a un sistema SugarCRM CE preconfigurado.
- Manual de usuario en español

Certificado de participación

Todos las personas que asistan a la totalidad de las sesiones recibirán un certificado de participación.

NOTA: Confirme su participación con dos semanas de anticipación y obtenga acceso por un mes al sistema SugarCRM CE preconfigurado con permisos totales de administración.